

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТУ (для фізичних осіб-підприємців) для отримання сертифікатів ЕЦП

### Комплект документів для отримання сертифікатів:

1. Документи, необхідні для встановлення Заявника та його Представника (опис дивись нижче за текстом)
2. Копія свідоцтва про державну реєстрацію, витяг або виписка з ЄДР
3. Копія паспорту ФОП
4. Копія ППН ФОП
5. Доручення та паспорт довіреної особи - якщо заявником буде не ФОП
6. Заявки на сертифікати роздруковані на папері та у вигляді файлів \*.РСК на електронному носії
7. Картка приєднання до договору з ЦСК
8. Документ, що підтверджує сплату за рахунком

**Якщо документи не укомплектовані належним чином, погана якість копій, не вистачає підписів або печаток, в такому випадку СЕРТИФІКАТИ НЕ ФОРМУЮТЬСЯ до виправлення відповідних помилок**

!!! Деталі щодо оформлення документів описані далі за текстом.

### УВАГА!!!

Усі документи, які затверджуються печаткою установи, потрібно затверджувати **ГОЛОВНОЮ** печаткою установи! На штампі повинні бути зазначені назва установи та її ЄДРПОУ.

На всіх документах підписи повинні бути відтворені **власноруч**.

Підписи, якими засвідчені копії документів, **повинні збігатися** з відповідними підписами в документах, що посвідчують особу. Якщо підпис з моменту отримання особових документів «змінився», його справжність можна підтвердити за допомогою

- пред'явлення заяви про справжність підпису (оформленої у нотаріуса);
- паспорту громадянина України для виїзду за кордон (в такому випадку під час формування заявок потрібно використовувати **лише прізвище та ім'я**);
- пред'явлення нотаріальної довіреності на вчинення відповідних дій в процесі отримання сертифікатів, в якій зазначений зразок підпису.

Загальний шаблон для засвідчення документів:

*Згідно з оригіналом*

(посада) \_\_\_\_\_ підпис \_\_\_\_\_ /П.І.Б./  
М. П.

### 1. Документи, необхідні для встановлення Заявника та його Представника

**Встановлення Заявника** здійснюється за оригіналом свідоцтва про державну реєстрацію, виписки з ЄДР або їх копією, засвідченою нотаріусом у встановленому порядку, та документом, що посвідчує особу.

**Встановлення особи Представника** здійснюється за наступним документами (оригіналом):

- паспортом громадянина України;
- паспортом громадянина України для виїзду за кордон;
- тимчасовим посвідченням громадянина України;
- посвідкою на проживання особи, яка мешкає в Україні;
- національним паспортом іноземця та його перекладом на українську мову, засвідченим нотаріусом чи бюро перекладів;
- посвідченням біженця.

### 2. Копія свідоцтва про державну реєстрацію, витяг або виписка з ЄДР

Затверджується підписом та печаткою ФОП (за наявності). Засвідчуються **усі сторінки!**

Також можна надати

- копію, засвідчену нотаріусом або державним реєстратором;
- звичайну копію та оригінал (в цьому випадку відповідність засвідчує адміністратор реєстрації).

### 3. Копії паспортів

На копіях **чітко** повинні бути розпізнавані усі реквізити: обличчя власника паспорта, його ім'я, дата народження, серія та номер паспорту, зразки підписів, всі необхідні за віком фотокартки, інформація про те, ким і коли виданий паспорт, вклеєні фото та інше.

За законодавством України, після досягнення громадянином України 25 та 45 років, у паспорт громадянина України потрібно вклеювати нову фотокартку впродовж одного календарного місяця. Інакше паспорт вважається недійсним.

Засвідчується **кожний розворот** паспорту окремо!

Якщо **паспорт у формі ID-картки**, то потрібно зробити копію обох його сторін і засвідчити окремо кожну з них.

Копію паспорта повинен затверджувати своїм підписом **власник** паспорту.

### 4. Копії ПІН

На копіях чітко повинні бути розпізнавані назва документа, ім'я власника документа, сам ПІН та печатка ДПІ. Підводити ручкою реквізити **неможна!**

Копію ПІН повинен затверджувати своїм підписом **власник** ПІН.

### 5. Доручення та паспорт довіреної особи - якщо заявником буде не ФОП

Шаблон доручення можна знайти за посиланням <https://t-s.dp.ua/ecp/ecp-docs>.

Доручення повинно бути затверджено **підписом та печаткою ФОП** (за наявності).

Зверніть увагу, на сайті викладено 2 варіанти доручень. Вони відрізняються за властивостями!

Недозаповнене доручення не вважається дійсним!

Також можна надати звичайне нотаріально засвідчене доручення, в якому зазначено повноваження представника. Всі звернення за нотаріальними довіреностями, будь ласка, заздалегідь узгоджуйте зі спеціалістами ТОВ «Трейд-Сервіс ГК»!

Якщо довірена особа засвідчує документи (крім копій паспортів та ПІН), то поряд із її підписом обов'язково повинна стояти печатка ФОП (за наявності)!

### 6. Картка приєднання до договору з ЦСК

Картку можна сформувані одним з наведених способів:

- під час формування заявок на сертифікат (див. п.7) поставити галочку навпроти пункту «Картка приєднання до договору про надання послуг електронного цифрового підпису»;
- завантажити за посиланням: <https://t-s.dp.ua/ecp/ecp-docs> та заповнити;
- в ПЗ «М.Е.Дос» в модулі «Адміністрування – Сертифікати» в розділі «Документи від розробника», виконавши команду меню «Файл – Створити – Картку приєднання до договору». Після цього буде сформовано бланк «Картка приєднання до договору про надання послуг електронного цифрового підпису».

В Картці заповнюються всі поля, в т.ч. й дата заповнення. Ті поля, які не можуть бути заповнені через відсутність таких реквізитів, повинні бути заповнені символом «прочерку» (-).

### 7. Заявки на сертифікати роздруковані на папері та у вигляді файлів \*.РСК на електронному носії

Для формування заявок необхідно зайти в розділі «Адміністрування» в меню «Сертифікати – Заявки на сертифікати – Файл – Сформувати заявки».

Сертифікат підписання	Сертифікат шифрування	Тип заявки
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Створити заявку на сертифікат печатки
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Створити заявку на сертифікат керівника
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Створити заявку на сертифікат бухгалтера
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Створити заявку на сертифікат співробітника
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Створити заявку на сертифікат фізичної особи

Оберіть документи, які необхідно створити:

Картка приєднання до договору про надання послуг електронного цифрового підпису  
 Лист про скорочену назву

Відміна Далі

Далі в окні «Формування заявок на сертифікат» потрібно відмітити галочками заявки на сертифікати, які нам потрібно зробити:

- Якщо **ФОП працює з печаткою**, вибираємо для печатки сертифікат підписання і шифрування, і сертифікат підписання керівника.
- Якщо **ФОП працює без печатки**, тоді вибираємо сертифікат підписання і шифрування керівника.

**П.І.Б. уповноваженої особи** вказується без скорочень, **телефон** – з міжміським кодом.

Заявка на сертифікат керівника повинна бути завірена підписом ФОП.

Заявка на сертифікат печатки повинна бути завірена підписом та печаткою ФОП.

Поля «ЄДРПОУ», «Посада» та «Назва організації» повинні бути пустими!

В полі «П.І.Б. підписувача» потрібно вказувати **повне прізвище, ім'я та по-батькові** підписувача без скорочень!

**Посада** в заявках повинна збігатися з наказами про призначення на посаду.

**Назва організації** в заявках повинна вказуватись повністю, без скорочень, згідно свідоцтву про державну реєстрацію, виписки або витягу з ЄДР. Якщо назва підприємства не вміщується в поле (64 символи) і в установчих документах (Статуті чи Положенні) немає скороченої назви, потрібно створити «Лист про скорочену назву». Його можна створити одним з наступних способів:

- під час формування заявок на сертифікат (див. початок пункту 7), поставити галочку навпроти пункту «Лист про скорочену назву»;
- в ПЗ «М.Е.Дос» в модулі «Адміністрування – Сертифікати» в розділі «Документи від розробника», виконавши команду меню «Файл – Створити – Лист про скорочену назву».

Всі випадки зі скороченнями **потрібно узгоджувати** зі співробітниками ТОВ «Трейд-Сервіс ГК».

Поле «Адреса» в заявках необов'язкове для заповнення, але якщо Ви вирішили його заповнити, то його зміст повинен повністю співпадати з адресою в документі про реєстрацію. Якщо район міста в документі відсутній, то й в заявці його не повинно бути!

Якщо в полі «Місто» вказаний населений пункт м. Київ, то поле «Область» повинно бути порожнім.

Якщо Ваш населений пункт за установчим документами не місто, то перед назвою населеного пункту треба вказати його тип (село, смт. і т.п.)

В нижній частині Заявки розташований **Акт виконаних робіт про визнання сертифіката ЕЦП**, в якому повинен стояти підпис або тієї самої людини, що має право підпису на Заявці, або підпис довіреної особи (на підставі доручення). Дату в цьому акті ставити **НЕ ПОТРІБНО!!!**

Після заповнення заявки потрібно її перевірити (F4) і виконати команду «Наступні дії – Згенерувати заявку і секретний ключ». В наступному вікні необхідно 2 рази ввести пароль до секретного ключа і обрати місце збереження секретних ключів \*.ZS2 і заявок \*.PCK.

**За збереження секретних ключів (файлів \*.ZS2) та паролів для накладення електронних підписів несе відповідальність Замовник.**

**Відновлення цих даних неможливе!**

**УВАЖНО ЗАПАМ'ЯТАЙТЕ ПАРОЛЬ ТА МІСЦЕ ЗБЕРЕЖЕННЯ СЕКРЕТНИХ КЛЮЧІВ!!!**

**УВАГА!** Кожен реквізит, навіть підпис керівника, яким засвідчені копії документів, чи скорочена назва, повинен бути підтвердженим за допомогою відповідних наказів, доручень, договорів, статуту, посвідчень особи тощо.

**Якщо Вам щось не вдалося виконати або виникли запитання,  
ДЗВОНІТЬ ДО НАС В ОФІС – МИ СПРОБУЄМО ДОПОМОГТИ!**

тел.: (056) 376-90-90, (099) 367-90-90, (067) 367-90-90

Приклад оформлення заявки на **сертифікат печатки:**

№ п.п	Назва поля	Зміст поля	
1.	Основні атрибути	Атрибути вносяться в заявку (сертифікат) в залежності від призначення ключа (2.1)	
1.1	Ім'я підписувача	ФОП Іванов Іван Іванович	
1.2	ЄДРПОУ або ІН підписувача / ЄДДР	1111122222	
1.3	П.І.Б. підписувача		
1.4	Посада		
1.5	Назва організації		
1.6	ЄДРПОУ організації / Код філії		
1.7	Область / Місто	ДНІПРОПЕТРОВСЬКА	місто ДНІПРО
1.8	Місцезнаходження		
1.8.1	Індекс / Адреса / E-mail	49000	вулиця Тестова, буд. 1, кв. 1 zvit_net@i.ua
1.9	Ідентифікатор відкритого ключа ЕЦП	ccd5938ed310a5fb3c8292766b5639ee93b79876fc0f85ac9e3451110661aa69	
1.9.1	Ідентифікатор відкритого ключа шифрування	c88d4ffb901697c20a504c39f5994e139014158650b49da029f788cdea116b26	
2.	Призначення ключа		
2.1	Ключ використовується як	Ключ печатки	
3.	Умови обслуговування		
3.1	Надаю згоду на публікацію сертифікатів на загальнодоступному ресурсі АЦСК	так <input checked="" type="checkbox"/>	ні <input type="checkbox"/>
3.2	Парольний діалог для блокування сертифікатів (по телефону) у разі компрометації ключа	Іванова	
3.3	Дата початку терміну дії сертифікатів		
3.4	Дата закінчення терміну дії сертифікатів		
4.	Інформація для зв'язку з заявником		
4.1	П.І.Б. контактної особи / Телефон	Іванова Ірина Олександрівна	056-000-00-00

Приклад оформлення заявки на **сертифікат керівника, у якого паспорт у формі книжечки:**

№ п.п	Назва поля	Зміст поля	
1.	Основні атрибути	Атрибути вносяться в заявку (сертифікат) в залежності від призначення ключа (2.1)	
1.1	Ім'я підписувача	Іванов Іван Іванович	
1.2	ЄДРПОУ або ІН підписувача / ЄДДР	1111122222	
1.3	П.І.Б. підписувача	Іванов Іван Іванович	
1.4	Посада		
1.5	Назва організації		
1.6	ЄДРПОУ організації / Код філії		
1.7	Область / Місто	ДНІПРОПЕТРОВСЬКА	місто ДНІПРО
1.8	Місцезнаходження		
1.8.1	Індекс / Адреса / E-mail	49000	вулиця Тестова, буд. 1, кв. 1 zvit_net@i.ua
1.9	Ідентифікатор відкритого ключа ЕЦП	7e1ec3b155a52aa027adc95f6d8b6c3603b8f5ac05e85b9f60fdb598872df86a	
2.	Призначення ключа		
2.1	Ключ використовується як	Підпис директора	
3.	Умови обслуговування		
3.1	Надаю згоду на публікацію сертифіката на загальнодоступному ресурсі АЦСК	так <input checked="" type="checkbox"/>	ні <input type="checkbox"/>
3.2	Парольний діалог для блокування сертифіката (по телефону) у разі компрометації ключа	Іванова	
3.3	Дата початку терміну дії сертифіката		
3.4	Дата закінчення терміну дії сертифіката		
4.	Інформація для зв'язку з заявником		
4.1	П.І.Б. контактної особи / Телефон	Іванова Ірина Олександрівна	056-000-00-00

Приклад оформлення заявки на **сертифікат керівника, у якого паспорт у формі ID-картки:**

№ п.п	Назва поля	Зміст поля	
1.	Основні атрибути	Атрибути вносяться в заявку (сертифікат) в залежності від призначення ключа (2.1)	
1.1	Ім'я підписувача	Іванов Іван Іванович	
1.2	ЄДРПОУ або ІН підписувача / ЄДДР	1111122222	19910824-00026
1.3	П.І.Б. підписувача	Іванов Іван Іванович	
1.4	Посада		
1.5	Назва організації		
1.6	ЄДРПОУ організації / Код філії		
1.7	Область / Місто	ДНІПРОПЕТРОВСЬКА	місто ДНІПРО
1.8	Місцезнаходження		
1.8.1	Індекс / Адреса / E-mail	49000	вулиця Тестова, буд. 1, кв. 1 zvit_net@i.ua
1.9	Ідентифікатор відкритого ключа ЕЦП	b1831daa36465ea5dda4ec626f349dff3877d9dbad6129ad0999c9c0c0f4bd15	
2.	Призначення ключа		
2.1	Ключ використовується як	Підпис директора	
3.	Умови обслуговування		
3.1	Надаю згоду на публікацію сертифіката на загальнодоступному ресурсі АЦСК	так <input checked="" type="checkbox"/>	ні <input type="checkbox"/>
3.2	Парольний діалог для блокування сертифіката (по телефону) у разі компрометації ключа	Іванова	
3.3	Дата початку терміну дії сертифіката		
3.4	Дата закінчення терміну дії сертифіката		
4.	Інформація для зв'язку з заявником		
4.1	П.І.Б. контактної особи / Телефон	Іванова Ірина Олександрівна	056-000-00-00